**ПОЛИТИКА ООО «ИЦ «КОНСУЛЬТАНТСЕРВИС» В ОТНОШЕНИИ**

**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(в редакции от 02.06.2025 г.)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.**Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных Общества с ограниченной ответственностью "Информационный центр "КонсультантСервис" (далее - Оператор или Компания).

**1.2.**Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных).

**1.3.**Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

**1.4.**Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

**1.5.**Основные права и обязанности Оператора.

**1.5.1.**Оператор имеет право:

* получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
* требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

**1.5.2.**Оператор обязан:

* обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
* рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
* предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
* принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
* организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**1.6.**Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

**1.6.1.**Субъекты персональных данных имеют право:

* на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
* на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
* на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных;
* на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
* на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

**1.6.2.**Субъекты персональных данных обязаны:

* предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
* предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
* сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

**1.6.3.**Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**2. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.**Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

* работники Компании, бывшие работники, кандидаты для приема на работу, а также родственники работников;
* клиенты и контрагенты Компании (физические лица);
* представители/работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц);
* посетители сайта (сайтов) Компании (далее - Сайт и Сайты).

**2.2.**К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

* фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
* место проживания (регион/город);
* специальность/область профессиональных интересов;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронной почты (e-mail);
* история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);
* файлы cookie в соответствии с Политикой обработки cookie (приложение 1 к настоящей Политике)
* иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

**2.3.**Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

**2.4.**Оператор обрабатывает биометрические персональные данные при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**2.5.**Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.6. В целях использования и обработки персональных данных, Оператор может осуществлять обработку файлов cookieв соответствии с Политикой обработки cookie (приложение 1 к настоящей Политике)

**2.7.**Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

2.8. В установленных законом случаях

**3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.**Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

* заключение с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
* проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сайтах;
* защита субъектов персональных данных от контрафакта программных продуктов компании и партнеров;
* предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг Компании, а также информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера;
* обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов);
* контроль и улучшение качества услуг и сервисов Компании, в том числе предложенных на Сайте (Сайтах);
* ведение кадровой работы и организации учета работников Компании, регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
* привлечение и отбор кандидатов на работу в Компанию;
* формирование статистической отчетности;
* осуществление хозяйственной деятельности;
* осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

**4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.**Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

* Конституция РФ;
* Трудовой кодекс РФ;
* Гражданский кодекс РФ;
* Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
* Закон РФ от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации";
* Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
* Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. N 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
* Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. N 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
* Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
* уставные документы Оператора;
* договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
* согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
* иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

**5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.**Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
* смешанная обработка персональных данных.

**5.2.**Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.3.**Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

**5.4.**Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

**5.5.**Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.

**5.6.**Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**5.7.**Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании заказным почтовым отправлением.

#### 5.8. Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные посетителей сайтов и контрагентов партнерам:

ООО "АИЦ "КонсультантПлюс" (ОГРН: 1103023000640, ИНН: 3023000274),

ЧУ ДПО "Консультант" (ОГРН: 1163025060197, ИНН: 3015109817),

ООО "ИЦ "Консультант" (ОГРН: 1193025005700, ИНН: 3015115698),

ООО "Восточный экспресс" (ОГРН: 1123702002192, ИНН: 3702665146),

ЗАО "Консультант Плюс" (ОГРН: 1027739125908, ИНН: 7702044361)

**5.9.**Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**5.10.**Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

**5.11.**При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

**6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**6.1.**В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

**6.2.**Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.

**6.3.**По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

**6.4.**Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**6.5.**В порядке, предусмотренном п. 6.3, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**6.6.**При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

* Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных;
* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.**Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

**7.2.**Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение №1

К Политике обработки персональных данных

**Политика обработки cookie**

Настоящая Политика cookie (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью "Информационный центр "КонсультантСервис" (далее – Оператор) разработана в соответствии с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных и определяет политику Оператора в отношении обработки файлов cookie, которую Оператор может осуществлять в ходе своей хозяйственной деятельности.

**1. Что такое файлы cookie?**

Cookie представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на вашем компьютере (или других Интернет-совместимых устройствах, таких как смартфон или планшет), когда вы посещаете веб-сайт и/или пользуетесь мобильным приложением. Данный тип файла обычно содержит имя веб-сайта / мобильного приложения (далее – «сайт»), с которого он был получен, «время жизни» файла (например, как долго он будет оставаться на устройстве) и значение, которое представляет собой, как правило, случайно сгенерированный уникальный номер. Оператор может использовать данные технологии, чтобы облегчить идентификацию пользователя с целью обеспечения двустороннего взаимодействия. Данные технологии позволяют упростить пользователям сайта взаимодействие с оператором сайта. Оператор может использовать такого рода технологии, чтобы определить, открыл ли пользователь электронное письмо, нажал ли ссылку, содержащуюся в электронном письме. Файлы cookie не наносят вреда вашему устройству и позволяют Оператору предоставлять вам более быструю и лучшую навигацию по сайту (их назначение может варьироваться от аутентификации до хранения информации о конфигурациях пользователей в доступе к данному серверу и др.) на страницах сайтов Оператора.

**2. Использование файлов cookie**

Оператор может использовать файлы cookie с целью эксплуатации сайта, в том числе:

* для ведения статистики и отслеживания общего количества посетителей сайта Оператора на анонимной основе;
* для улучшения сайта и предоставления пользователю возможности индивидуально настраивать сервисы и функции сайтов Оператора;
* для распознавания новых и старых пользователей;
* для хранения пароля, если пользователь зарегистрирован на сайте Оператора;
* для предоставления пользователям целевой рекламы;
* для динамичного наблюдения за вашими действиями и работой в браузерах при посещении различных сайтов или использовании иных платформ;
* для того, чтобы лучше понимать интересы пользователей сайта;
* для достижения иных целей, предусмотренных Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.

Технологии отслеживания могут быть либо постоянными (т.е. они остаются на вашем компьютере или устройстве до тех пор, пока вы их не удалите) или временными (т.е. они действуют только до закрытия браузера).

**3. Использование сторонних сервисов**

Оператор может использовать сторонние сервисы и службы Яндекс. Они используются для заполнения данных, оценки использования пользователями сайта, составления отчетов об активности на сайте для Оператора и предоставления ему других услуг, связанных с активностью на сайте и использованием сети Интернет. Информация о пользовании сайтом, сгенерированная файлом cookie, передается и хранится на территории РФ. Политика использования сервисов и служб Яндекса хранится по следующему интернет адресу:

[http://yandex.ru/legal/cookie\_policy/ru/?ysclid=mbaohoajol165130137](http://yandex.ru/legal/cookies_policy/ru/?ysclid=mbaohoajol165130137)

Политика конфиденциальности Яндекса хранится по следующему адресу: <http://yandex.ru/legal/confidential/>

**4. Заключительные положения**

Дальнейшее использование сервисов сайта Оператора означает согласие пользователя сайта, который является субъектом персональных данных, на обработку его файлов cookie в соответствии с условиями, определенными настоящей Политикой.

Оператор оставляет за собой право обновлять данную Политику, поэтому рекомендуем регулярно просматривать нашу Политику использования файлов cookie.

В случае отказа от обработки файлов cookie субъект персональных данных проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

Для получения информации о возможности настройки, отключения файлов cookie, пройдите по следующим ссылкам (в зависимости от вашего веб-браузера):

* [Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en)
* [Microsoft Edge](https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD-%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD%EF%BF%BD-cookie-%EF%BF%BD-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)
* [Yandex](https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html?hash=OGq2q)

Информация о возможности настройки, отключения файлов cookie в иных браузерах осуществляется в соответствии с рекомендациями и настройками иных браузеров.